Описание услуг помощи на дорогах

Наименование услуги	Описание услуги	Количество
Аварийный комиссар	Прибытие специалиста на место ДТП, оформляемого без участия сотрудников полиции с помощью «Европротокола». Специалист: – фотографирует ТС и место ДТП, заполняет бумажное извещение о ДТП («Европротокол») либо консультирует Клиента о порядке заполнения электронного извещения в специальном мобильном приложении Клиента – консультирует клиента о дальнейших действиях по оформлению страхового случая и получения страхового возмещения – оказывает помощь во взаимодействии с сотрудниками полиции и другими участниками ДТП на месте ДТП, – оказывает психологическую помощь и моральную поддержку на месте ДТП. Услуга оказывается только при соблюдении условий, установленных ст. 11.1 Закона об ОСАГО, а именно: а) в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам; б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном п. 6 ст. 11.1 Закона об ОСАГО) и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, заполненном водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования. Услуга не оказывается в случае оставления места ДТП, а также при ПДТЛ. Клиент самостоятельно оценивает сумму ущерба и принимает решение об оформлении ДТП по «Европротоколу». Исполнитель не отвечает за последствия, если сумма ущерба превысит лимит страхового возмещения по «Европротоколу». Данная услуга по усмотрению Исполнителя может быть оказана Клиенту в виде телефонной консультации о порядке оформления ДТП по «Европротоколу».	Неограниченно

Вскрытие автомобиля	Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью механического открытия дверных замков и капота ТС, если доступ внутрь ТС невозможен вследствие неисправности дверных замков ТС или отсутствия ключей. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.	Неограниченно
Подвоз топлива	Исполнитель подвозит топливо (бензин, дизельное топливо), за исключением газового, до места нахождения ТС и осуществляет долив топлива в ТС. Количество подвозимого топлива не может быть превышать 10 литров. Услуга оказывается только при одновременном наступлении условий: горит лампа минимального остатка топлива, стартер двигателя при пуске двигателя вращается, автомобиль не заводится. Клиент обязан оплатить топливо представителю Исполнителя наличными денежными средствами без сдачи, прибывшему на место оказания услуг, непосредственно перед доливом топлива. Цена топлива определяется на основании кассового чека, предъявленного Исполнителем.	Не чаще трех раз в месяц и не более двенадцати раз в год
Замена колеса	Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом. Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса.	Неограниченно
Запуск автомобиля от внешнего источника питания	Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью пуска двигателя при разряженном аккумуляторе бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности ТС, препятствующие запуску двигателя. После оказания услуги Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разряжение аккумулятора. В случае отказа Клиента от диагностики Исполнитель вправе не предоставлять данную услугу до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих устранение документов. Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая открытие капота, снятие деталей).	Не чаще трех раз в месяц и не более двенадцати раз в год

	Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.	
Справочно-информационная служба 24/7	Специалист Исполнителя: – принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги; – консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ; – сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных служб и страховщиков.	Неограниченно
Консультация автомеханика	Телефонная консультация для поиска неисправности ТС, включающая пошаговые инструкции для самостоятельной диагностики и устранения мелких неисправностей. Данная услуга не предоставляет гарантию точного определения неисправности и возможности её устранения Клиентом самостоятельно. Оказание услуги не гарантируется, если информация (оповещения, предупреждения, значки, индикаторы т.п.) на узлах, деталях, панелях приборов, экранах автомобиля представлена на языке, отличного от русского языка. В этом случае клиенту рекомендуется прекратить эксплуатацию автомобиля и обратиться в сервисный центр, располагающий соответствующим диагностическим оборудованием. Срок оказания этой услуги: не более 12 часов.	Неограниченно
Отключение охранной сигнализации	Аварийное отключение охранной сигнализации, если её неработоспособность препятствует эксплуатации ТС.	Неограниченно
Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля	Поиск ТС в случае задержания ТС в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения ТС на специализированную стоянку. Срок оказания услуги: 3 часа. Если ТС находится на спецстоянке, то Клиенту сообщается адрес и телефон этой спецстоянки. Дополнительно может быть представлено такси на условиях услуги «Такси с места эвакуации при ДТП».	Неограниченно
Такси при эвакуации с места ДТП	Если ТС после ДТП не может продолжить самостоятельное движение и эвакуируется с места ДТП, Клиенту предоставляется такси для перевозки Клиента и/или сопровождающих его лиц. Такси вызывается оператором Контакт-центра Компании по запросу Клиента самостоятельно. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человек. Время ожидания более 3 минут оплачивается Клиентом	Неограниченно

	самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время ожидания не включено, условиями договора не предусмотрено.	
Эвакуация при ДТП	Эвакуация ТС после ДТП, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Исполнитель не обязан перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время простоя не включено, условиями договора не предусмотрено.	Неограниченно
Эвакуация при поломке	Эвакуация ТС при технической неисправности, не связанной с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Исполнитель не обязан перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто.	Неограниченно

	ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время простоя не включено, условиями договора не предусмотрено.	
Юридическая консультация	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: – правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ, – оформлением страхового случая и получением страхового возмещения, – рассмотрением дела об административном правонарушении в области дорожного движения, – правилами дорожного движения, – сделки и регистрационные действия с транспортным средством. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.	Неограниченно
Консультация по использованию автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: - организационно-правовыми формами предпринимательской деятельности (ИП, самозанятый, ООО); - процедурой регистрации ИП, самозанятого или ООО; - подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП, самозанятого или ООО; - режимом налогообложения и выбором подходящего режима; - получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.); - рассчетно-кассового обслуживания; - предоставлением налоговой отчетности и оплатой налогов. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.	Неограниченно
Консультация по регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: - регистрацией ИП или ООО; - подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП или ООО; - выбором режима налогообложения; - получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.); - рассчетно-кассового обслуживания.	Неограниченно

коммерческих организаций	Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.	
Консультация по правилам применения налогового режима «налог на профессиональный доход» («самозанятый»)	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: - специальным налоговым режимом для самозанятых граждан – «налогом на профессиональный доход»; - предоставлением отчетов и деклараций; - формированию чеков; - оплате налогов; - налоговым вычетам и налоговым ставкам. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.	Неограниченно
Получение справки из Гидрометцентра	Предоставляется справка, выданная ФГБУ «Гидрометцентр России», о метеорологической ситуации в определенных времени и месте, если страховой случай (повреждение ТС) наступил в результате неблагоприятных погодных условий (напр., вследствие сильного ветра дерево упало на ТС). Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней. Справка может быть представлена Клиенту на усмотрение Исполнителя также в электронном виде или почтовым отправлением. Исключение: справка о промерзании грунта.	Неограниченно
Возвращение на дорожное полотно	Если в результате ДТП ТС находится вне дороги, ТС перемещается на дорогу. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.	Неограниченно
Получение документов в полиции (сбор справок в ГИБДД и ОВД)	Получение в подразделении полиции документов Клиента в рамках дела об административном правонарушении, составляемых сотрудниками полиции при ДТП или ПДТЛ и необходимых для оформления страхового случая и получения страхового возмещения.	Неограниченно

	По запросу Исполнителя Клиент обязан выдать представителю Исполнителя доверенность на совершение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями закона. Услуга не оказывается, если требуется личное присутствие Клиента или его представителя в подразделении полиции. Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней со дня составления документов должностным лицом полиции.	
Подменный (трезвый) водитель	Исполнитель предоставляет водителя для управления ТС. Движение осуществляется без промежуточных остановок до адреса, указанного Клиентом. Услуга не оказывается в случае наличия прицепа у ТС. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного в ходе оказания данной услуги, в том числе за административные штрафы за нарушение подменным водителем правил дорожного движения, в том числе зафиксированным работающими в автоматическом режиме камерами фото или видео фиксации. Клиент самостоятельно несет перед третьими лицами ответственность за вред, причиненный вследствие управления ТС подменным водителем. Если полис ОСАГО Клиента на ТС ограничивает круг лиц, допущенных к управлению, то штраф за несоблюдение требований о страховании возмещается Клиентом подменному водителю непосредственно после вынесения постановления об административном правонарушении и назначении штрафа, наличными денежными средствами без сдачи. Перед началом движения Клиент обязан убедиться в наличии у водителя при себе действующего водительского удостоверения. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человека. Перевозка детей не осуществляется. Исполнитель вправе по своему усмотрению допустить перевозку детей при наличии в ТС специальных устройств согласно установленным требованиям закона. Услуга не оказывается, в случае наличия прицепа у ТС.	Не более 2 раз в год
Независимая автоэкспертиза	Расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП или ПДТЛ с оформлением отчёта об оценке (экспертного заключения). Клиент самостоятельно извещает иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы (напр., страховщик, участник ДТП, причинителя вреда и т.п.). По каждому случаю оформленного ДТП услуга «Независимая автоэкспертиза» оказывается только один раз. Клиентом самостоятельно дополнительно оплачиваются следующие услуги, которые не покрываются договором: - дополнительные запрашиваемые Клиентом экземпляры отчета об оценке; - дефектовка с частичным разбором ТС;	Не более 2 раз в год

	- повышенная сложность проведения экспертизы/составления заключения; - расчет УТС; - расчет годных остатков; - извещение иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы. Срок оказания данной услуги: 5 рабочих дней – для осмотра ТС; 10 рабочих дней – для составления отчета об оценке (экспертного заключения).	
Аэропорт	Доставка клиента и сопровождающих его лиц в аэропорт или из аэропорта на автомобиле. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человек. Время ожидания более 3 минут оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время ожидания не включено, условиями договора не предусмотрено. Услуга оказывается только собственнику ТС. Дополнительный пробег за каждый 1 км, превышающий 50 км от точки подачи такси, Клиент оплачивает Компании и/или Партнеру дополнительно за наличный расчет (без сдачи) на месте оказания услуги перед ее оказанием. Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.	Не более 2 раз в год

Использованные сокращения:

ДТП – дорожно-транспортное происшествие;

ПДТЛ – противоправные действия третьих лиц;

ТС – транспортное средство Клиента, сведения о котором указаны в договоре;

Исполнитель – юридическое лицо, с которым собственник ТС заключил договор, предусматривающий оказание услуг помощи на дорогах;

Ограниченные зоны доступа — территории Российской Федерации с особым режимом доступа, включая закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО), а также режимные объекты, воинские части, промышленные зоны и иные участки, где въезд регулируется пропусками, разрешениями или контролем в соответствии с законодательством РФ;

Закрытое административно-территориальное образование (ЗАТО) — административно-территориальное образование, имеющее статус закрытого в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 14.07.1992 № 3298-1 "О

закрытом административно-территориальном образовании", включая города и населенные пункты из Перечня, утвержденного Правительством РФ (постановлением № 508 от 05.07.2001), с ограниченным режимом доступа.

Услуги «Отключение охранной сигнализации», «Вскрытие автомобиля», «Такси в аэропорт» оказывается только собственнику ТС, который предъявит документы, подтверждающие его право собственности на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи). При оказании услуг «Отключение охранной сигнализации», «Вскрытие автомобиля», если Клиент сообщает, что документы заблокированы в ТС, Исполнитель проверяет документы после оказания услуги. Если в ТС после оказания услуги не оказалось документов, подтверждающих право собственности Клиента на ТС, то Исполнитель вызывает полицию для дальнейшего разбирательства. Остальными услугами вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению ТС и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование ТС (опция «Мультидрайв»).

Услуги «Замена колеса», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Возвращение на дорожное полотно» доступны для заказа только в отношении транспортного средства, управление которым разрешено при наличии водительского удостоверения категории «В», с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 метров. Также указанные услуги не оказываются в отношении следующих транспортных средств:

– мопедов и велосипедов

– грузовых транспортных средств

– автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешенной максимальной массой не более 3500 кг.

– транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;

– транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее 100 экземпляров.

– Газель, Газель Next, Газель Соболь, Газель-Бизнес, УАЗ Фургон (450, 451, 452 * 2206 * 3909 *3962, 452Д * 3303, 2360), УАЗ Профи, BAW 33463 Tonik, Citroën Jumper, Ford Transit, Ford Transit Connect, Ford Tourneo, FIAT Ducato, Hyundai H350, Hyundai Porter 2, IVECO Daily, Mercedes-Benz Sprinter, Nissan Primastar, Nissan Interstar, Nissan Cabstar, Opel Movano, Opel Movano New, Opel Vivaro, Peugeot Boxer, Peugeot Expert, Renault Master, Toyota Hiace, Toyota Dyna, Volkswagen Crafter.

Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону диспетчерской службы Исполнителя, указанному в договоре, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон.

В случае если Клиент, отменит заявку в течение 10 минут после заказа услуги, то услуга не списывается из лимита услуг (оказанной не считается), ложным вызов не признается.

Ложный вызов признается, а услуга списывается из лимита услуг и считается оказанной Компанией Клиенту, в случае если:

1. Прошло 10 (десять) минут после принятия заявки от Клиента.
2. Невозможности выполнения работ/оказания услуг Компанией/Исполнителем по причине неточности и (или) недостоверности информации, несоблюдения условий заказа услуги, а также в иных случаях, предусмотренных программой.

Срок прибытия специалиста Исполнителя к месту оказания услуг «Аварийный комиссар», «Вскрытие автомобиля», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Запуск автомобиля от внешнего источника питания», «Отключение охранной сигнализации», «Возвращение на дорожное полотно», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Такси при эвакуации с места ДТП», «Аэропорт»: до 2 (двух) часов в пределах границ города, до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения заявки.

Клиент вправе заказать прибытие специалиста Исполнителя к месту оказания услуг к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

Территория, на которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги «Аварийный комиссар», «Вскрытие автомобиля», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Запуск автомобиля от внешнего источника питания», «Отключение охранной сигнализации», «Возвращение на дорожное полотно», «Получение документов в полиции», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Независимая автоэкспертиза», «Аэропорт» включает в себя территорию городов, указанных в разделе «Список городов», а также территорию на расстоянии до 50 км от административных границ этих городов. Исполнитель на свое усмотрение вправе оказать услуги за пределами указанной территории. В этом случае Клиент дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом перевозчика, непосредственно осуществляющего оказание услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ города (точки заказа услуги/по услуге «Такси в аэропорт» точки подачи такси). Сумма доплаты осуществляется

Клиентом непосредственно перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуги, наличными денежными средствами без сдачи. При построении маршрута, проходящего через границы городов, отличных от точки заказа услуги, следует учитывать, что условиями договора покрывается только оказание услуг в первые 50 км от границ города (точки заказа услуги), последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования к конечной точке, оплачивается Клиентом дополнительно самостоятельно за наличный расчет (без сдачи) на месте оказания услуги перед ее оказанием.

Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

При оказании Услуг на территориях закрытых административно-территориальных образований (ЗАТО) или иных ограниченных зон доступа, Компания обеспечивает подъезд Исполнителя (спец. техники) к границам такой территории, а Клиент обязуется обеспечить беспрепятственное прибытие/убытие Исполнителя (спец. техники) к/от месту(а) оказания услуг (точки подачи), в том числе путем предоставления необходимых документов, пропусков и разрешений на въезд/выезд. В случае невозможности въезда Исполнителя в ограниченную зону доступа, по причинам не зависящим от Исполнителя/Компании, заказ услуги признается ложным вызовом.

Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к

транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации, и Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам, а также если исполнение услуг сопряжено с чрезвычайным риском для жизни, здоровья водителя, третьих лиц либо сохранности и эксплуатации транспортного средства ввиду неблагоприятных погодных условий. К таким случаям, в частности, но не исключительно, относятся: экстремальный гололед или другие неблагоприятные дорожные условия, делающие передвижение невозможным или чрезмерно опасным, а также ураган, шторм, сильный снегопад, мороз (температура воздуха ниже -25°С) или иные метеорологические опасные явления, существенно повышающие риск для жизни, здоровья водителя, пассажиров и сохранности транспортного средства. Решение принимается единолично с учетом объективной оценки рисков на момент обращения Клиента. Клиент уведомляется об отказе незамедлительно удобным для него способом.

В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг в случаях:

– если Клиент заказал услуги в отношении другого ТС;

– если Клиент не представил документы, подтверждающие его право собственности или право на управление (пользование) транспортным средством;

- если у Клиента имеется перед исполнителем задолженность по возмещению расходов за ранее оказанные услуги, исполнитель вправе отказать клиенту в оказании услуг до момента полного погашения задолженности;

- если отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство и удостовериться в праве собственности или праве пользования ТС. Для подтверждения идентификации ТС Исполнитель вправе сделать фотографии ТС;

- при обращении Клиента, не допущенного к управлению данным транспортным средством;

- при обращении Клиента, находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;

- при нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной Договором;

- при обращении Клиента вне срока действия Договора;

- при нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства; транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке; нарушения правил пожарной безопасности; правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов; требований безопасности при перевозке грузов.